

## **Algemene voorwaarden Thoonen Onderwijsadvies**

Januari 2025

Bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten hanteert Thoonen Onderwijsadvies de volgende voorwaarden.

### 1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor dienstverlening tussen Thoonen Onderwijsadvies en opdrachtgevers en hun rechtsoptvolgers. De algemene voorwaarden hebben rechtskracht ingevolge artikel 6:231 e.v. BW.

### 2. Grondslag offertes

Alle offertes en aanbiedingen van Thoonen Onderwijsadvies zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

Offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op de informatie zoals die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Thoonen Onderwijsadvies zal in de door haar uit te brengen offertes naar beste inzicht en vermogen alle relevante factoren meenemen en verwerken.

Thoonen Onderwijsadvies kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of overeenkomst, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### 3. Opdracht

De opdracht zal worden uitgevoerd door de adviseur die de offerte heeft uitgebracht of, indien dit is afgesproken, in samenwerking met één of meer andere adviseurs of partners. Thoonen Onderwijsadvies zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, te verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door Thoonen Onderwijsadvies geleverde dienst. Wanneer zich bij de uitvoering van de opdracht omstandigheden voordoen die door geen van de partijen redelijkerwijs waren te voorzien, zijn opdrachtgever en opdrachtnemer gehouden om in goede harmonie een oplossing na te streven.

Mocht de adviseur die de opdracht uitvoert door onvoorziene omstandigheden zoals langdurige ziekte, de opdracht niet (volledig) kunnen uitvoeren, dan zal Thoonen Onderwijsadvies samen met de opdrachtgever bekijken of het mogelijk is dat de opdracht (verder) wordt uitgevoerd door een andere adviseur. Ook hier geldt dat opdrachtgever en opdrachtnemer gehouden zijn om in goede harmonie een oplossing na te streven. De opdrachtgever is niet gehouden gebruik te maken van de diensten van een andere adviseur van Thoonen Onderwijsadvies.

### 4. Duur, verlenging en (tussentijdse) beëindiging

De overeenkomst wordt aangegaan voor de tijd die uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Indien tot voortijdige

beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Thoonen Onderwijsadvies vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Thoonen Onderwijsadvies mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruikmaken als, ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Thoonen Onderwijsadvies behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld.

Voorts is Thoonen Onderwijsadvies, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst(en) niet nakomt, bevoegd de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen.

Onverminderd het bepaalde in andere artikelen van deze algemene voorwaarden, kan de overeenkomst worden ontbonden zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent en zekerheid stelt voor openstaande en nog te verschijnen facturen.

#### 5. Tarieven en kosten

Bij de tarieven van Thoonen Onderwijsadvies zijn alle kosten gebonden aan de opdracht inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Overeenkomsten worden afgesloten tegen het op dat moment overeengekomen tarief. Aanpassingen in de tarieven hebben geen invloed op reeds overeengekomen opdrachten.

#### 6. Betalingsvoorwaarden

De overeengekomen kosten worden, bij opdrachten met een doorlooptijd van minder dan een maand, na afsluiting van het project gefactureerd. Bij opdrachten met een doorlooptijd van meer dan een maand vindt facturering plaats zoals vermeld op de offerte.

Betaling van facturen dient binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden. De factuur is voldaan indien en zodra het verschuldigde bedrag door Thoonen Onderwijsadvies is ontvangen. Na de vervaldag kan Thoonen Onderwijsadvies de wettelijke rente in rekening brengen zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling in tweede termijn achterwege blijft kan de uitvoering van de opdracht worden opgeschort.

#### 7. Oplevering

Uitvoering van de opdracht gebeurt zoals beschreven in de offerte of de overeenkomst. Als hierin ook opleverdata zijn genoemd, is Thoonen Onderwijsadvies daaraan gebonden, tenzij opdrachtgever dit onmogelijk maakt door de kwaliteit van de door opdrachtgever aan te leveren informatie of onvoldoende medewerking van zijn personeel.

#### 8. Aanvullende opdrachten

De opdrachtgever aanvaardt dat de opleveringsdatum van een opdracht kan worden beïnvloed wanneer partijen tussentijds overeenkomen de beschrijving van de opdracht, de werkwijze of de omvang te wijzigen. Wanneer tussentijds overeengekomen wijzigingen een groter tijdsbeslag vragen van Thoonen Onderwijsadvies zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening zijn van de opdrachtgever en door Thoonen Onderwijsadvies vooraf aan opdrachtgever worden bevestigd.

## 9. Intellectueel eigendom

Het auteurs- en publicatierecht op, alsmede het eigendom van door Thoonen Onderwijsadvies vervaardigd materiaal, berust bij Thoonen Onderwijsadvies. Openbaarmaking kan alleen geschieden met schriftelijke toestemming van Thoonen Onderwijsadvies. Uitsluitend ten behoeve van de eigen organisatie heeft opdrachtgever het recht stukken te vermenigvuldigen.

## 10. Geheimhouding

Thoonen Onderwijsadvies en opdrachtgever dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet, of in alle redelijkheid hoort te weten, dat deze vertrouwelijk zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn. Gegevens worden als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid. Vertrouwelijk verkregen informatie zal alleen aan derden worden doorgegeven met toestemming van de partijen.

Thoonen Onderwijsadvies en opdrachtgever zijn tot geheimhouding verplicht ten aanzien van alle aan elkaar ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen, waarvan aangenomen mag worden dat de belangen van (een van) beiden of van relevante derden door openbaarmaking kunnen worden geschaad. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Thoonen Onderwijsadvies geen mededelingen doen over offertes, tarieven en werkwijze van Thoonen Onderwijsadvies en zal geen rapportages ter inzage geven aan derden.

## 11. Aansprakelijkheid

De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de gegevens die hij aan Thoonen Onderwijsadvies ter beschikking stelt. Thoonen Onderwijsadvies is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie. Thoonen Onderwijsadvies is jegens zijn opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een aan Thoonen Onderwijsadvies toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden. De maximale aansprakelijkheid van Thoonen Onderwijsadvies is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.

## 12. Bepalingen omtrent overmacht

Het kan zijn dat er een situatie ontstaat dat door de overheid opgelegde richtlijnen of verboden, levering van diensten in de weg staat. In dat geval is Thoonen Onderwijsadvies niet in staat te voldoen aan de verplichting of de uitvoering is praktisch te bezwaarlijk, als gevolg van een omstandigheid buiten de eigen macht. In deze situatie van onvoorziene omstandigheden, wordt de uitvoering van de dienst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de betreffende overmacht, zonder dat Thoonen Onderwijsadvies tot enige schadevergoeding uit dien hoofde gehouden is. Thoonen Onderwijsadvies en opdrachtgever zoeken in dat geval in alle redelijkheid naar een oplossing.

Indien Thoonen Onderwijsadvies door overmacht van tijdelijke (langer dan drie maanden) of blijvende aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is zij gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.